

## Пояснительная записка

### к отчету о выполнении государственного задания государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» на 2017 год от 04.07.2017 за I полугодие 2017 года

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» оказывает услугу: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

#### Раздел I:

Категорию потребителей государственной услуги составляют:

граждане, частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

1. Фактическое исполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги, на 30.06.2017 составило:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100%;

- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – 0%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%. При расчете значения данного показателя учитывались данные проведенных контрольных мероприятий (методом анкетирования) по оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых государственных услуг;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 93,4%. При расчете значения данного показателя учитывались данные статистической отчетности. Вакантные должности преобладают среди среднего медицинского персонала 4 шт.ед., пять сотрудников находятся в отпуске по уходу за ребенком с 1,5 до 3 лет.

С целью снижения доли вакантных ставок ежемесячно предоставляется информация о наличии вакантных мест в МГОБУ «Центр занятости населения города Кировска», размещаются объявления о наличии вакантных ставок в средствах массовой информации;

- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой

организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи – 100%.

2. Исполнение показателей, характеризующих объем государственной услуги, на 30.06.2017 составляет 89,4 %.

Среднегодовое значение показателя «численность граждан, получивших социальную услугу «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме», составляет 85,0 чел. На 30.06.2017 фактический показатель «численность граждан, получивших социальную услугу «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» составляет 76,0 чел.

Показатели исполнения объема социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг составили:

1. По критерию достижения (прогноза) годовых значений показателей объема государственной услуги, выполнения работы: показатели объема государственных услуг за I полугодие 2017 года не достигнуты в полном объеме по причине того, что плановый выход на мощность учреждения в 160 коек получателей социальных услуг планируется в период с 2 по 4 квартал 2017 года.

Наименование социальной услуги	Утверждено государственным заданием на 2017 год	Срочные социальные услуги	Фактический показатель	% исполнения
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	85,0	0	76,0	89,4%
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно)	0	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно)	0	0	0	0

2. Исполнение пункта 5 части 3 государственного задания

**Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг**

1. Наименование государственной услуги (работы) *Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Наименование социальной услуги	План на 2017 год, ед.	Исполнение за I полугодие 2017 года, ед.	% исполнения	Причины отклонения
1	<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>125739</b>	<b>49 200</b>	<b>39%</b>	Длительные госпитализации получателей социальных услуг в медицинские организации (1 чел.- 31 день, 1 чел.- 68 дней). 1 чел.-7 дней, 1 чел.-10 дней (госпитализация в медицинскую организацию); 1 чел.- 8 и 4 дня, 1 чел.- 4 дня, 1 чел.- 7 дней, 1 чел.-30 дней (нахождение в домашнем отпуске).
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	31025	11 918		
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	31025	11 918		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	31025	11 918		
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	0	0		
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	4536	1 720		
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	26280	11 020		
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1848	706		
2	<b>Социально – медицинские услуги</b>	<b>75215</b>	<b>29 285</b>	<b>39%</b>	

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	31025	11 918	
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	2080	1 411	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями соц. услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	170	66	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	340	155	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	21840	8 573	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	19760	7 162	
3	<b>Социально-психологические услуги</b>	<b>2388</b>	<b>947</b>	<b>40%</b>
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1020	402	
3.2.	Социально-психологический патронаж	1020	402	
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	348	143	
4	<b>Социально-педагогические услуги</b>	<b>14124</b>	<b>5 426</b>	<b>38%</b>
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	8736	3 307	

4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	4368	1 718	
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1020	401	
5	<b>Социально-трудовые услуги</b>	<b>4368</b>	<b>1 704</b>	<b>39%</b>
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	4368	1 704	
6	<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>1376</b>	<b>547</b>	<b>40%</b>
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	1020	402	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	340	135	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	16	10	
7	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>	<b>44748</b>	<b>17 382</b>	<b>39%</b>
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	304	145	
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	22100	8 567	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	21840	8478	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	504	192	

## Раздел II:

Категорию потребителей государственной услуги составляют:

граждане, полностью утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2. Фактическое исполнение показателей, характеризующих качество государственной услуги, на 30.06.2017 составило:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации – 100%;

- количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок – 0%;

- удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах – 100%. При расчете значения данного показателя учитывались данные проведенных контрольных мероприятий (методом анкетирования) по оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью предоставляемых государственных услуг;

- укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги – 93,4%. При расчете значения данного показателя учитывались данные статистической отчетности. Вакантные должности преобладают среди среднего медицинского персонала 4 шт.ед., пять сотрудников находятся в отпуске по уходу за ребенком с 1,5 до 3 лет.

С целью снижения доли вакантных ставок ежемесячно предоставляется информация о наличии вакантных мест в МГ ОБУ «Центр занятости населения города Кировска», размещаются объявления о наличии вакантных ставок в средствах массовой информации;

- доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи – 100%.

2. Исполнение показателей, характеризующих объем государственной услуги, на 30.06.2017 составляет 112%.

Среднегодовое значение показателя «численность граждан, получивших социальную услугу «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме», составляет 50,0 чел. На 30.06.2017 фактический показатель «численность граждан, получивших социальную услугу «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме» составляет 56,0 чел.

Показатели исполнения объема социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг составили:

1. По критерию достижения (прогноза) годовых значений показателей объема государственной услуги, выполнения работы: показатели объема государственных услуг за I полугодие 2017 года достигнуты.

Наименование социальной услуги	Утверждено государственным заданием на 2017 год	Срочные социальные услуги	Фактический показатель	% исполнения
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме	50,0	0	56,0	112%
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	0	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно)	0	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно)	0	0	0	0

2. Исполнение пункта 5 части 3 государственного задания

**Сведения об объемах социальных услуг по видам социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг**

1. Наименование государственной услуги (работы) *Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности полностью утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Наименование социальной услуги	План на 2017 год, ед.	Исполнение за I полугодие 2017 года, ед.	% исполнения	Причины отклонения
1	<b>Социально-бытовые услуги</b>	<b>94346</b>	<b>48 017</b>	<b>51</b>	
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	18250	9 289		
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	18250	9 289		
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	18250	9 289		
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	18250	9 289		
1.5.	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми	2376	1 181		
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным самостоятельно осуществлять за собой уход	18250	9 289		
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	720	391		
2	<b>Социально – медицинские услуги</b>	<b>40910</b>	<b>21 256</b>	<b>52%</b>	

2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	18250	9 289		
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	11440	5 901		
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями соц. услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	100	50		
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	200	117		В связи с изменением в потребности в услугах
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	10920	5 899		
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	0	0		
3	<b>Социально-психологические услуги</b>	<b>1044</b>	<b>546</b>	<b>52%</b>	
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	444	234		
3.2.	Социально-психологический патронаж	600	312		
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	0	0		
4	<b>Социально-педагогические услуги</b>	<b>7776</b>	<b>3 915</b>	<b>50%</b>	
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	4576	2 269		
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	2600	1 336		
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	600	310		

5	<b>Социально-трудовые услуги</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	0			
6	<b>Социально-правовые услуги</b>	<b>628</b>	<b>331</b>	<b>53%</b>	
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	600	312		
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	0	2		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	28	17		
7	<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</b>	<b>13108</b>	<b>6 759</b>	<b>52%</b>	
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	108	62		
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	13000	6 676		
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	0	21		
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	0	0		

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» в связи с изменением сроков проведения ремонтных работ в здании учреждения расположенном по адресу: Мурманская область, г. Кировск, ул. Мира, д. 15, ходатайствует о внесении изменений в Государственное задание на 2017 год и на плановый период 2018-2019 г.г., утвержденное приказом Министерства социального развития Мурманской области от 29.12.2016 № 813, в части:

#### 1. Раздел I

Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

Категория потребителей государственной услуги:

Граждане частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

п. 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

установить Значение показателя объема услуги на 2017 год (текущий финансовый год) Численность граждан, получивших социальные услуги 77 чел. (среднегодовое). Проект Государственного задания на 2017 год и на плановый период 2018-2019 г.г. с изменениями прилагается.

Директор ГОАУСОН «Кировский ПНИ»



О.М. Зозуля