

Договор № _____
о предоставлении социальных услуг в стационарной форме

г. Кировск
(место заключения договора)

(дата)

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» (далее - Учреждение), именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице _____ (должность, фамилия, имя, отчество уполномоченного представителя Поставщика), действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (фамилия, имя, отчество гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме), именуемый в дальнейшем «Получатель услуг», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области», Постановлением Правительства Мурманской области от 29.09.2015 N 420-ПП (ред. от 13.07.2016) "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", приказом Министерства социального развития Мурманской области от 29.12.2016 № 808 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год», заключили настоящий Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Поставщик обязуется оказывать социальные услуги в стационарной форме (далее - Услуги) гражданину(ке) _____ (фамилия, имя, отчество гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме), _____ (дата рождения Получателя услуг), _____ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя услуг, адрес места регистрации), а Получатель услуг обязуется оплачивать указанные Услуги за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления Услуг устанавливаются Перечнем оказываемых социальных услуг, являющимся приложением к настоящему Договору, в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой получателя социальных услуг (далее – Индивидуальная программа).

1.3. Место оказания услуг: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом 11, 12, 17.

1.4. По результатам оказания Услуг Поставщик представляет Получателю услуг акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Поставщиком, в 2-х

экземплярах, по форме, согласованной Сторонами (Приложение № 2 к настоящему договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Общая сумма платы по договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, рассчитанной на основе тарифов на социальные услуги в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 29.12.2016 № 808 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на 2017 год», объемов их предоставления и составляет _____ (сумма цифрами и прописью).

2.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, ежемесячно вносимой Получателем услуг, не может превышать 75 % среднедушевого дохода Получателя Услуг, рассчитанного в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», и составляет _____ (сумма цифрами и прописью)

2.3. Размер платы за Услуги устанавливается на срок действия Договора.

2.4. Размер платы за Услуги, обусловленный настоящим Договором, пересматривается при изменении:

- размера среднего душевого дохода Получателя услуг;
- в связи с изменением тарифов на Услуги. Тарифы на Услуги пересматривается ежегодно не позднее 1 февраля.
- видов, объема предоставляемых Услуг.

В случае изменения размера платы в установленном порядке оформляется дополнительное соглашение к Договору о предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

2.5. Плата, указанная в пункте 2.2. Договора, производится не позднее **20** числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, путем:

- ежемесячного безналичного перечисления денежных средств на счет Поставщика органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Получателя услуг, на основании заявления Получателя услуг;
- безналичного перечисления денежных средств на счет Поставщика через кредитные организации.

2.6. В случае временного выбытия Получателя услуг из стационарного учреждения производится перерасчет общей суммы платы по договору и осуществляется возврат внесенных денежных средств на личный сберегательный счет Получателя услуг за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя учреждения.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Получатель услуг имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Поставщика;
- бесплатно получать от Поставщика информацию о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны в соответствии с

индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги и об их стоимости, о возможности получения этих Услуг бесплатно;

- на отказ от предоставления Услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на свободное посещение адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;
- на сохранность личных вещей и ценностей;
- на предоставление Услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе Получателя услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Поставщика;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные Услуги у других Поставщиков Услуг по отдельным Договорам с этими Поставщиками;
- потребовать расторжения Договора при несоблюдении Поставщиком условий настоящего Договора.

3.2. Получатель услуг обязан:

- соблюдать условия настоящего Договора, порядок и условия предоставления Услуг;
- оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;
- уведомлять в письменной форме-Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора, известив об этом письменно Поставщика не позднее 10 рабочих дней со дня таких изменений;
- своевременно информировать Поставщика об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя услуг;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;
- соблюдать порядок предоставления Услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей Услуг;
- бережно относиться к имуществу Поставщика.

3.3. Получатель услуг не вправе:

- требовать от Поставщика оказание Услуг третьим лицам (родственникам

получателя социальных услуг и т.д.);

- требовать предоставления Услуг в долг;
- требовать оказание Услуг, которые не указаны в индивидуальной программе

Получателя услуг.

3.4. Поставщик имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;
- требовать от Получателя услуг соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для Получателей услуг;
- определять работников, оказывающих Услуги, без согласия Получателя услуг;
- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя услуг и тарифов на Услуги, известив об этом письменно Получателя услуг в течение трех дней со дня таких изменений.

3.5. Поставщик обязан:

- предоставлять Получателю услуг Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления Услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Получателя услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором;
- своевременно информировать Получателя услуг в письменной форме о правах, обязанностях, видах Услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно, об изменении порядка и условий предоставления Услуг, а также их оплаты;
- использовать информацию о Получателе услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации «О персональных данных»;
- письменно разъяснять Получателю услуг последствия отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;
- обеспечивать Получателя услуг возможностью свободного посещения адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время согласно правилам внутреннего распорядка учреждения;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя услуг;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Получателе услуг, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему Договору;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.6. Поставщик не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы Получателя услуг, в том

числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

- применять физическое насилие в отношении Получателя услуг, допускать оскорбление, грубое обращение;
- передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае обнаружения недостатков при оказании Услуг Получатель услуг вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за Услуги;
- расторжения Договора при условии оплаты Поставщику фактически понесенных им затрат.

4.3. Претензии к качеству оказываемых Услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Получателем услуг в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее трех рабочих дней со дня оказания Услуг.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя услуг или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика.

5.5. В случае досрочного расторжения Договора Стороны обязаны не менее чем за три рабочих дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом друг друга.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора или в связи с ним между Получателем услуг и Поставщиком, решаются путем переговоров.

6.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя услуг и Поставщика за защитой своих прав по настоящему Договору в судебном порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с _____ (дата начала оказания социальных услуг в стационарной форме).

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя услуг.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

8. Адреса и реквизиты сторон

«Поставщик»	«Получатель услуг»
ГОАУСОН «Кировский ПНИ» Юридический адрес: 184250, Мурманская область, город Кировск, ул. Парковая, д. 12; Почтовый адрес: 184250, Мурманская область, г. Кировск, ул. Парковая, д. 11, 12, 17. Тел.: (81531) 5-65-42 Факс: (81531) 5-52-82 ИНН 5103010232 КПП 510301001 БИК 044705001 ОГРН 1025100561067 Банковские реквизиты: р/с № 40601810500001000001 в Отделение Мурманск г. Мурманск л/с 30496Ш96270 в Управление Федерального казначейства по Мурманской области	
_____ (фамилия, имя, отчество (подпись Поставщика) представителя Поставщика Услуг)	_____ (фамилия, имя, отчество (подпись Получателя услуг) Получателя услуг)