



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ)**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, городе Кировск и Ковдорском районе**

Ленина проспект, дом 36, город Кировск, Мурманская область, 184250

Телефон / факс: 8 (815-31) 5-92-33

E-mail: apatity@murmanpotrebnadzor.ru, <http://51.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 71899582, ОГРН 1055100189605, ИНН / КПП 5190135362 / 519001001

ПРЕДПИСАНИЕ

**должностного лица, уполномоченного осуществлять
государственный санитарно-эпидемиологический надзор,
об устранении нарушений санитарных правил**

Российская Федерация,
Мурманская область,
город Кировск

«11» марта 2019 года

№ 02/4-19

Мною, главным специалистом-экспертом территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области в городе Апатиты, городе Кировск и Ковдорском районе (далее – территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе) Горбуновым Сергеем Валерьевичем (далее – С.В. Горбунов), при рассмотрении Акта проверки органом государственного контроля (надзора) юридического лица № 84/19 от 31 января 2019 года (плановая, документарная / выездная проверка в отношении юридического лица – Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» (ИНН 5103010232; ОГРН 1025100561067, дата присвоения ОГРН 26 августа 2002 года, адрес (место нахождения) юридического лица, юридический адрес: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 12; адреса объектов (мест) фактического осуществления деятельности: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11 и 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 12; основной вид экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности: деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая – ОКВЭД 87.90; дополнительный вид экономической деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности: деятельность больничных организаций – ОКВЭД 86.10) (далее – ГОАУСОН «Кировский ПНИ») – по Распоряжению (приказу) органа государственного контроля (надзора) о проведении плановой, документарной / выездной проверки юридического лица от 31 января 2019 года № 84/19, изданному руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области Лукичёвой Леной Александровной), были выявлены нарушения законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

1) Нарушение положений пункта 3.3. Санитарно-эпидемиологических правил 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья», утверждённых Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 06 ноября 2001 года (Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08 ноября 2001 года № 31; зарегистрировано в Минюсте России 07 декабря 2001 года № 3077) (далее – СП 2.3.6.1079-01) – «... Все производственные цеха оборудуются раковинами с подводкой горячей и холодной воды. При этом следует предусматривать такие конструкции смесителей, которые исключают повторное загрязнение рук после мытья. ...» и пункта 4.1. СП 2.3.6.1079-01 – «... Во всех организациях создаются необходимые условия для соблюдения правил личной гигиены персонала (наличие мыла, полотенец, туалетной бумаги и т.п.)», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), мясорыбный (сырьевой) цех, находящийся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, и буфет-раздаточная, находящаяся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 12, не оборудованы раковинами (производственными) с подводкой горячей и холодной воды для мытья рук персонала.

2) Нарушение пункта 5.1. СП 2.3.6.1079-01 – «Объёмно-планировочные и конструкторские решения помещений должны предусматривать последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, использованной и чистой посуды, а также встречного движения посетителей и персонала. ...», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), планировочное решение и расстановка оборудования пищеблока, столовой и т.п., находящихся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, не обеспечивают соблюдение поточности технологических процессов, исключая встречные потоки:

- продовольственного сырья и готовой пищевой продукции: фактически, имеет место пересечение потоков необработанного сырья, поступающего из кладовых по производственному коридору (мимо горячего цеха) на обработку в мясорыбный (сырьевой) и овощной цеха и доставка готовой пищевой продукции из горячего цеха в обеденный зал (столовую) (по тому же коридору), поступление очищенных сырых овощей в горячий цех пищеблока на термическую обработку и выдача готовой пищевой продукции (блюд) в обеденный зал (столовую) (через те же самые двери);

- использованной кухонной и столовой посуды, загрязненного и чистого внутрицехового инвентаря: фактически, имеет место пересечение потоков поступления в моечное отделение использованной столовой посуды, оборотной тары и выдача чистой посуды (осуществляется в одни двери);

- встречного движения посетителей и персонала: фактически, обеденный зал (столовая) располагается напротив производственных цехов пищеблока; вход в столовую для посетителей (проживающих в ГОАУСОН «Кировский ПНИ») предусмотрен по производственному коридору (другой возможности попасть в существующий обеденный зал (столовую), по на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), нет), то есть имеет место пересечение потоков посетителей и персонала, а также посетителей и продукции.

3) Нарушение пункта 5.11. СП 2.3.6.1079-01 – «Все помещения организаций необходимо содержать в чистоте. Текущая уборка проводится постоянно, своевременно и по мере необходимости. ...» и пункта 5.12. СП 2.3.6.1079-01 – «Не реже одного раза в месяц проводится генеральная уборка и дезинфекция. ...», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), уборка в производственных цехах и складских помещениях, находящихся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, проведена поверхностно, генеральная уборка на пищеблоке длительное время не проводилась – на холодильных шкафах в складе сыпучих продуктов пыль, внутренняя поверхность производственного стола в горячем цехе (с обратной стороны столешницы) грязная (жирная, со следами нагара, в затеках).

4) Нарушение пункта 5.16. СП 2.3.6.1079-01 – «В организациях общественного питания должен проводиться косметический ремонт (побелка и покраска помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования) по мере необходимости и его покраска», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), отделочные работы не отвечают гигиеническим требованиям (необходимо проведение ремонтных работ):

- в кладовой плодоовощной продукции, находящейся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, на стене (на стыке масляного покрытия и облицовочной плитки) отслоение покраски, в местах прохождения труб холодного водоснабжения не закончены (либо не проведены) чистовые отделочные работы по восстановлению целостности отделки поверхностей потолков (в наличии цементная кладка, подсохшие следы протечек);

- в кладовой плодоовощной продукции, находящейся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, в местах прохождения труб системы отопления не закончены (либо не проведены) чистовые отделочные работы по восстановлению целостности отделки поверхностей потолков (в наличии цементная кладка, подсохшие следы протечек);

- в горячем цехе, находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, нарушена целостность отделки потолка (в зоне теплового оборудования над воздухопроводом отошла плитка); из 10 конфорок электроплит не работают 3 конфорки, духовые шкафы электроплит работают не на полную мощность (в рабочем состоянии по одному уровню): у одной из духовок не работает верхний уровень, у второй (из двух задействованных уровней) – нижний уровень работал крайне неэффективно (слабый нагрев) (в процессе приготовления повара вынуждены переставлять готовящееся блюдо в другой духовой шкаф);

- в моечной столовой посуды моечного отделения, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, где установлены 5 моечных ванн, неисправен (сломан) гибкий шланг с душевой насадкой, предназначенный для ополаскивания посуды;

- в производственном коридоре пищеблока, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, возле цеха сырой продукции (мясорыбный (сырьевой) цех), после замены труб водоснабжения не завершены работы по восстановлению герметичности стены (в зоне труб имеются дыры), целостности отделки стены (на фоне отслаивающейся масляной покраски (в месте стыка потолочных плинтусов и стены) подсохшие следы протечек (наличие ржавчины); потолочные плинтуса с трещинами, прилегают неплотно к стене и друг к другу (между плинтусами и стеной щели, непосредственно между плинтусами большой зазор (дыра)); при входе в мясорыбный цех стена дверного проёма также с нарушенной целостностью отделки (наличие отверстий по причине вздутия и отслоения масляной покраски (местами вплоть до цементной основы); сколы и трещины напольной плитки;

- в обеденном зале (столовой), находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, часть напольных плинтусов с нарушенной целостностью;

- в комнате уборочного инвентаря пищеблока, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, отслоение побелки и масляной покраски на стене, следы подсохших протечек на потолке в районе окна и ниши с полками для хранения уборочного инвентаря, при замене канализационной трубы не восстановлена герметичность потолка и места стыка с остатком предыдущей трубы (по диаметру трубы щель) (в самом помещении, по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут, отмечался неприятный запах канализации).

5) Нарушение пункта 6.10. СП 2.3.6.1079-01 – «Посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью не используют», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), часть используемого на пищеблоке, находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, технологического оборудования, кухонной посуды и инвентаря, оборотной тары не отвечает гигиеническим требованиям: ручка разделочного ножа с маркировкой «м.в.» в горячем цехе с продольной (во всю длину) трещиной, края термоконтейнеров (в месте прилегания крышки) деформированные с нарушенной целостностью внутреннего гигиенического покрытия (раскрошилось, отслоилось), местами со следами коррозии.

6) Нарушение пункта 6.16. СП 2.3.6.1079-01 – «Мытьё кухонной посуды производят в двухсекционных ваннах в следующем порядке: ...; - просушивание в опрокинутом виде на решетчатых полках, стеллажах», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), просушивание оборотной тары (термоконтейнеров) осуществляется в моечной столовой посуды моечного отделения, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, непосредственно на столе с цельным покрытием в обычном положении (не в опрокинутом виде).

7) Нарушение пункта 6.22. СП 2.3.6.1079-01 – «Мытьё оборотной тары в заготовочных организациях и в специализированных цехах производят в специально выделенных помещениях, оборудованных ваннами или моечными машинами, с применением моющих средств», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), обработка оборотной тары (термоконтейнеров, термосов) для транспортировки готовых блюд в буфеты (раздаточные), расположенные в других корпусах ГОАУСОН «Кировский ПНИ», осуществляется в производственных ваннах в моечной столовой посуды моечного отделения, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, то есть, не в специально выделенных помещениях, оборудованных ваннами или моечными машинами.

8) Нарушение пункта 7.26. СП 2.3.6.1079-01 – «Хлеб хранят на стеллажах, в шкафах. ... Дверцы в шкафах для хлеба должны иметь отверстия для вентиляции. ...», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), шкаф для хранения хлеба, установленный на площадях обеденного зала (столовой), находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, не имеет технологических отверстий для вентиляции.

9) Нарушение пункта 8.19. СП 2.3.6.1079-01 – «Обработка яйца, используемого для приготовления блюд, осуществляется ... разрешенными для этих целей моющими и дезинфицирующими средствами ...», - по состоянию на 15 февраля 2019 года (период времени с 13 часов 30 минут до 17 часов 30 минут), для обработки (дезинфекции) яйца, которая производится в мясорыбным (сырьевом) цехе, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, применяется Средство дезинфицирующее с моющим эффектом «Ника-2», которое, согласно Инструкции по применению, для этой цели не предназначено (не разрешено).

С целью устранения выявленных нарушений, предписываю:

1) Оборудовать мясорыбный (сырьевой) цех, находящийся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, и буфет-раздаточную, находящуюся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 12, раковинами (производственными) с подводкой горячей и холодной воды для мытья рук персонала.

2) Обеспечить соблюдение поточности технологических процессов на пищеблоке, столовой и т.п., находящихся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по

адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, исключая встречные потоки: продовольственного сырья и готовой пищевой продукции, использованной кухонной и столовой посуды, загрязненного и чистого внутрицехового инвентаря, встречного движения посетителей и персонала, либо рассмотреть возможность организацию питания в ГОАУСОН «Кировский ПНИ» иным способом (например, посредством кейтерингового обслуживания, с учётом требований пункта 7.2. СП 2.1.2.3358-16 (подпунктов 7.2.1. – 7.2.5. СП 2.1.2.3358-16)).

3) Произвести уборку, в том числе и генеральную, в производственных цехах и складских помещениях, находящихся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11.

4) Произвести косметический ремонт (побелку и покраску помещений, профилактический ремонт санитарно-технического и технологического оборудования):

- в кладовой плодоовощной продукции, находящейся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: восстановить целостность отделки поверхностей стен и потолка;

- в кладовой плодоовощной продукции, находящейся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: восстановить целостность отделки поверхности потолка;

- в горячем цехе, находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: восстановить целостность отделки поверхности потолка; обеспечить надлежащую работоспособность всех конфорок электроплит и духовых шкафов электроплит;

- в моечной столовой посуды моечного отделения, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: заменить гибкий шланг с душевой насадкой, предназначенный для ополаскивания посуды;

- в производственном коридоре пищеблока, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: восстановить целостность отделки поверхностей стен, потолка и пола;

- в обеденном зале (столовой), находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: заменить напольные плитку;

- в комнате уборочного инвентаря пищеблока, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11: восстановить целостность отделки поверхностей стен и потолка.

5) Заменить разделочный нож с маркировкой «м.в.», используемый в горячем цехе пищеблока, находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, на новый (без трещин и т.п.).

6) Не использовать деформированную и / или с признаками поврежденной эмали оборотную тару (термоконтейнеры и т.п.), предназначенную для транспортировки готовых блюд в буфеты (раздаточные), расположенные в других корпусах ГОАУСОН «Кировский ПНИ».

7) Просушивание оборотной тары (термоконтейнеров и т.п.) осуществлять в опрокинутом виде на решетчатых полках, стеллажах.

8) Мытьё оборотной тары (термоконтейнеров и т.п.) производить в специально выделенных помещениях, оборудованных ваннами или моечными машинами, с применением моющих средств.

9) Шкаф для хранения хлеба, установленный на площадях обеденного зала (столовой), находящегося в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, оборудовать отверстиями для вентиляции.

10) Обработку яйца, используемого для приготовления блюд на пищеблоке, находящемся в здании ГОАУСОН «Кировский ПНИ», расположенном по адресу: 184250, Мурманская область, город Кировск, улица Парковая, дом (владение и т.п.) № 11, осуществлять разрешенными для этих целей моющими и дезинфицирующими средствами.

Срок исполнения настоящего Предписания – до 12 апреля 2019 года.

Настоящее предписание имеет обязательную силу для исполнения в соответствии со статьями 11 и 51 Федерального закона от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», и обязанность по его исполнению в установленные сроки возлагается на юридическое лицо – ГОАУСОН «Кировский ПНИ».

Информацию об исполнении (неисполнении) настоящего Предписания представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Мурманской области в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе, в срок – до 12 апреля 2019 года, по соответствующим мероприятиям, с приложением всех подтверждающих документов в письменной форме, любым доступным способом.

В соответствии с частью 1 статьи 19.5. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства, влечёт наложение административного штрафа.

Порядок и сроки обжалования настоящего Предписания:

Предписание может быть обжаловано в досудебном порядке в вышестоящий орган в течение пятнадцати дней с даты получения Акта проверки органом государственного контроля (надзора) юридического лица № 84/19 от 11 марта 2019 года, в порядке, установленном положениями статей 16 и 21 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», пункта 82 Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека государственной функции по проведению проверок деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей, правил продажи отдельных видов товаров, утверждённый Приказом Роспотребнадзора от 16 июля 2012 года № 764 (зарегистрирован в Минюсте России 04 сентября 2012 года № 25357), либо в судебном порядке, путём предъявления административного искового заявления в порядке и в сроки предусмотренные главой 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Главный специалист-эксперт территориального отдела
Управления Роспотребнадзора по Мурманской области
в г.г. Апатиты, Кировск и Ковдорском районе



С.В. Горбунов

С настоящим Предписанием № 02/4-19 от 11.03.2019 г. ознакомлен(а),
экземпляр Предписания № 02/4-19 от 11.03.2019 г. получил(а):

Зозуля Ольга Михайловна – директор ГОАУСОН «Кировский ПНИ»

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного
представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

« 12 » марта 20 19 г.

(подпись)