

## ПРИКАЗ

«16» января 2023 г.

№ 34

г. Кировск

### **Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в ГОАУСОН «Кировский ПНИ», на 2023 год**

В целях организации деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг в стационарной форме в ГОАУСОН «Кировский ПНИ» на основании закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области», в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Мурманской области от 29.09.2015 N 420-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания", Постановления Правительства Мурманской области от 04.09.2015 N 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг", Приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 13.01.2023 № 13 «Об утверждении государственных заданий государственным областным автономным и бюджетным учреждениям социального обслуживания населения, подведомственным Министерству труда и социального развития Мурманской области», индивидуальной программы предоставления социальных услуг и договора о предоставлении социальных услуг, **приказываю:**

1. Утвердить перечень социальных услуг, предоставляемых в учреждении: социально - бытовых (обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами, обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами, обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами, помощь в приеме пищи (кормление), предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, газетами, настольными играми; отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции), социально-педагогических (социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование; формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга); организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)), социально-психологических (социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологический патронаж), социально-правовых (оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе

бесплатно), оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг; и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; обучение навыкам в быту и общественных местах, оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности), срочные социальные услуги (сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями согласно приложению 1.

2. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

О.М. Зозуля

**Перечень социальных услуг,  
предоставляемых в стационарной форме ГОАУСОН "Кировский ПНИ"**

	Наименование социальной услуги	Описание услуги	Объем социальной услуги				Персонал предоставляющий социальную услугу
			единица измерения змерения	форма групповая /индивидуальна я	периодичность предоставления социальной услуги	время оказания услуги (мин.)	
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги</b>						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативам	Обеспечение площадью жилых (спальных) помещений, на одно место не менее 6 кв. м. Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	человеко-день		ежедневно		младший медицинский персонал
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Мурманской области. Прием пищи в помещении столовой или жилых комнатах в соответствии с состоянием здоровья. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю	питание одного получателя социальных услуг в сутки - человеко-день		4 раза в день 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю	12 минут	шеф-повар повар кухонный рабочий кладовщик
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Мурманской области	факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем - человеко-день		сроки носки, службы мягкого инвентаря утверждены Правительством Мурманской области	10 минут	сестра - хозяйка, ладший медицинский персонал
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальной услуги книгами, журналами, настольными играми (прочтение книг, журналов, настольных игр)	предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна. Оформление подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальной услуги (заполнение и оплата квитанций на подписку). Приобретение книг, журналов, газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых точках	одна услуга	групповая	2 раза в год 1 раз в неделю	20 мин	специалист по социальной работе
1.5.	Помощь в приеме пищи (кормление)	кормление и питье; гигиенические процедуры после приема пищи (полоскание полости рта, умывание); уборка посуды	питание одного получателя социальных услуг в сутки - человеко-день		4 раза в день 7 раз в неделю. При лечебном питании: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю	15 минут	средний, младший медицинский персонал
1.6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение выполнения процедур: - замена памперса с обтиранием, подмыванием лиц, утративших способность к самообслуживанию и передвижению;	человеко-день	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 3 раз в день 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации пациента)	5 минут	младший медицинский персонал, парикмахер
		помощь в умывании, в ухаживании за зубами или челюстью			2 раза в день 7 раз в неделю	5 минут	
		помощь в принятии ванны, душа с мытьем головы			по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	30 минут	
		помощь в пользовании туалетом или судном по мере необходимости			по мере необходимости, но не реже 4 раз в день 7 раз в неделю	8 минут	

		стрижка ногтей			по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	8 минут	
		бритье бороды и усов (мужчины)			по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю	7 минут	
		стрижка волос			не реже 1 раза в 2 месяца	15 минут	
1.7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги; отправка корреспонденции; оформление писем в электронном виде и отправка их электронной почтой (по его просьбе)	одна услуга	индивидуальная	2 раза в месяц	15 минут	специалист по социальной работе
2	<b>Социально-медицинские услуги</b>						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемам лекарств выписка для инъекции перевязки пролежней и др.)	обеспечение выполнения следующих процедур: - измерение температуры тела по назначению врача с ведением температурного листа, измерение артериального давления и пульса; - осмотр и оценка состояния здоровья;	человеко-день		по мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю в психоневрологических интернатах - 1 раз в день 5 раз в неделю	7 минут	врач-терапевт, врач-психиатр, средний медицинский персонал
		выписка (содействие в выписке) рецептов на лекарственные препараты по программе ДЛО, оформление документации (журнал наблюдений или амбулаторные карты, листы назначений и т.д.);			в психоневрологических интернатах - ежедневно 5 раз в неделю;	5 минут	врач-терапевт, врач-психиатр, средний медицинский персонал
		наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, помощь в приеме лекарств по назначению врача; - закапывание капель, накладывание компрессов, растирание			по мере необходимости, но не реже 2 раз в день ежедневно	2 минуты	средний медицинский персонал
		профилактика пролежней			1 раз в день ежедневно	7 минут	средний медицинский персонал
		инъекции по назначению врача перевязка обработка пролежней, раневых поверхностей оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения			по мере необходимости, но не реже 1 раза в день ежедневно по мере необходимости, но не реже 3 раз в неделю 1 раз в день ежедневно по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	5 минут 10 минут 10 минут 7 минут	средний медицинский персонал
2.2.	Оказание содействия в проведение оздоровительных мероприятий	организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.	услуга	групповая	время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю	60 минут	средний медицинский персонал
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья включает: - содействие в проведении лабораторных и функциональных исследований по назначению врача;- содействие в проведении углубленных медицинских осмотров (диспансеризация)с привлечением врачей-специалистов медицинских организаций	одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев в сроки, установленные приказом Минздрава России от 26.10.2017 N 869н	5 минут 30 минут	врач-терапевт, врач-психиатр, средний медицинский персонал

2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем. Содействие в направлении на консультацию к узким специалистам медицинских организаций, в том числе доставка туда и обратно в медицинскую организацию на транспорте поставщика социальных услуг с сопровождением больного	одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 1 раза в год	20 минут	врач-терапевт, врач-психиатр, средний медицинский персонал
		содействие в проведении медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановительное лечение и т.д.); содействие в госпитализации в медицинские организации (вызов скорой медицинской помощи, вызов врача, доставка в медицинские организации на транспорте поставщика социальных услуг с сопровождением больного); содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал по мере необходимости, но не реже 1 раза в год по мере необходимости согласно утвержденному графику, не реже 1 раза в год.)	20 минут 10 минут 35 минут	врач-терапевт, врач-психиатр, средний медицинский персонал
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	одна услуга	групповая	по отдельному графику, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю	8 минут	средний медицинский персонал
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физкультуре и оздоровительных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	одна услуга	групповая	в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида по назначению врача 1 раз в день 5 раз в неделю	25 минут	инструктор по адаптивной физической культуре
3	<b>Социально-психологические услуги</b>						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	получение от получателей социальных услуг информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем	проведение одного консультирования, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений - одна услуга	индивидуальная, групповая	1 раз в месяц	30 мин	психолог в социальной сфере
3.2.	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	социально-психологический патронаж - одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	40 мин	психолог в социальной сфере

4							
Социально-педагогические услуги							
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	специальные занятия, способствующие социально-бытовой адаптации, направленные на развитие и коррекцию слухового восприятия, познавательного развития, двигательных функций	одна услуга	групповая	1 раз в день 2 раза в неделю	20 мин	психолог в социальной сфере
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Проведение занятий по различным направлениям в группах. Организация и проведение клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания	одна услуга	групповая	по утвержденному плану, но реже 1 раза в месяц		культурный организатор
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях, проводимых в том числе за пределами организации социального обслуживания; - приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг; - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (в рабочие дни)	одна услуга	групповая	по утвержденному плану, но реже 1 раза в месяц	1 час	культурный организатор
5							
Социально-правовые услуги							
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	заполнение форменных бланков; - написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; - запись на прием к специалистам соответствующих инстанций по просьбе получателя социальных услуг; - отправка документов по почте или доставка по адресу	одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц	15 мин	специалист по социальной работе
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатных	информирование получателя социальных услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи; - организация посещения получателя социальных услуг специалистом по месту пребывания	одна услуга	групповая индивидуальная	по мере необходимости, но не более 1 раза в квартал	20 мин	юрисконсульт
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг; - содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг поставщика социальных услуг - информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год		юрисконсульт

6 Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
6.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одно занятие - одна услуга	индивидуальная	по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	20 мин	средний медицинский персонал
6.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида с учетом разработанных мероприятий по социальной реабилитации	одно мероприятие - одна услуга	индивидуальная, групповая	1 раз в день 5 раз в неделю	15 мин	специалист по социальной работе
6.3.	Обучение навыкам в быту и общественных местах	проведение специальных занятий, способствующих овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля	одно занятие - одна услуга	групповая	1 раз в день 5 раз в неделю	30 мин	специалист по комплексной реабилитации
6.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи при работе с текстом; - обучение поиску информации в Интернете; - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одно занятие - одна услуга	групповая	3 раза в неделю, курс 1,5 месяца 1 раз в год	15 мин	специалист по социальной работе, специалист по комплексной реабилитации
7 Срочные социальные услуги							
7.1.	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	предусматривает:  - проведение санитарно-гигиенических процедур (замена памперса с обтиранием, подмыванием лиц, утративших способность к самообслуживанию и передвижению, помощь в умывании, в ухаживании за зубами или челюстью, помощь в принятии ванны, душа с мытьем головы, помощь в пользовании туалетом или судном по мере необходимости, стрижка ногтей, бритье бороды и усов);  - помощь в приеме пищи (кормление) - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	человеко-день	индивидуальная	в период нахождения получателя социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - получатель социальных услуг) на лечении в медицинской организации	93 мин	младший медицинский персонал