



В 2023 году Кировский психоневрологический интернат включен в список организаций Мурманской области, в которых будет проведена независимая оценка качества условий социальных услуг.

Независимая оценка является одной из форм общественного контроля и помогает улучшить работу учреждений социальной сферы в интересах граждан – потребителей услуг. Независимая оценка проводится Общественными советами при органах власти, сформированными Общественной палатой Мурманской области из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, объединений инвалидов. Организации оцениваются по таким критериям как: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, удовлетворенность качеством оказания услуг, доступность услуг для инвалидов. Результаты оценки отражают объективное отношение населения к работе учреждений социальной сферы, все исследование проводится Общественными советами независимо и самостоятельно на основе опроса населения, анализа сайтов и посещения организаций. Техническую обработку результатов осуществляет независимая организация-оператор.

Для оценки качества услуг, предоставляемых ГОАУСОН «Кировский ПНИ», необходимо заполнить анкету, воспользовавшись QR-кодом размещенным ниже:

