

**ПРОТОКОЛ № 4**  
**заседания Попечительского совета при ГОАУСОН «Кировский ПНИ»**

27.12.2023

г. Кировск

**Место проведения заседания:** 184250, Мурманская обл., г. Кировск, ул. Парковая, д.12.

**Присутствовали:**

**Попечительский совет:**

Представитель благочиний Мурманской епархии – иерей Хибиногорского монастыря г. Кировска – Звонцов Г.Н.;

Представитель Мурманской и Мончегорской митрополии Русской православной Церкви (Хибиногорский женский монастырь Казанской иконы Божией Матери) – Матушка Ярослава;

Представитель Российского общества красного креста, региональное отделение, Кировский филиал – Коровченко Э.В.

**Иные лица:**

Директор ГОАУСОН «Кировский ПНИ» – Зозуля О.М.

Заместитель директора ГОАУСОН «Кировский ПНИ» (секретарь попечительского совета) – Богданова Е.Н.

Заместитель директора ГОАУСОН «Кировский ПНИ» - Галухин А.В.

Заведующий социально-реабилитационным отделением – Белун В.А.

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов работы Попечительского совета за 4 квартал 2023 год.
2. Подведение итогов независимой оценки качества ГОАУСОН «Кировский ПНИ» в 2023 году.
3. План культурно-досуговых мероприятий на 1 квартал 2024 года.

В 2023 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (протокол Общественного совета от 12.01.2023 размещен на сайте ведомства в разделе «Направления деятельности» во вкладке «2023 год/Общественный совет по проведению независимой оценки качества») будет проведена независимая оценка качества оказания услуг ГОАУСОН «Кировский ПНИ».

Независимая оценка качества оказания услуг – это, сбор и анализ мнения получателей услуг о качестве их оказания, адаптации работы учреждений к потребностям населения. Результаты оценки отражают объективное отношение населения к работе учреждений социальной сферы, все исследование проводится Общественными советами независимо и самостоятельно на основе опроса населения, анализа сайтов и посещения организаций.

Согласно Аналитическому отчету о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания по итогам независимой оценки качества в 2023 году. Рейтинг ГОАУСОН «Кировский ПНИ» составляет 99,50 балла.



По предложению и при поддержке Попечительского совета проведены культурно-досуговые мероприятия с участием получателей социальных услуг ГОАУСОН «Кировский ПНИ» (далее – Учреждение), в частности: физкультурно-оздоровительные мероприятия, организованные в рамках соглашений о сотрудничестве с Мурманским региональным отделением общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Муниципальным автономным учреждением «Спортивно-оздоровительный комплекс «Горняк»; посещение выставки флоры и фауны Лапландского заповедника; информационный час, приуроченный Дню города Кировска; музыкально-познавательного мероприятия, приуроченного жизни и творчеству Муслима Магомаева; литературно-познавательного часа «Художники и книга: Волшебники кисти, творцы иллюстраций»; посещение музейного пространства «О Севере знать!»; в выставке изобразительного и декоративно-прикладного искусства «За всё тебя благодарю!» в рамках городской арт-акции «Родники-2023», организованной МАУК «Апатитский городской Дворец культуры»; в городском конкурсе «Наряжаем елку вместе».

В рамках сотрудничества с Международным общественным фондом содействия духовно-нравственному возрождению современного общества «Фонд Апостола Андрея Первозванного» реализация в ГОАУСОН «Кировский ПНИ» проекта «Особые встречи» в формате творческих, культурно-познавательных онлайн встреч.

В рамках проекта «Инклюзивное добровольчество «ПРО100Друг» получатели социальных услуг учреждения приняли участие в экологической благотворительной акции «Радуга добра»; организовали и провели мастер-класс для дошкольников «Сказочный подводный мир», приуроченный Декаде инвалидов.

В рамках, реализуемой в ГОАУСОН «Кировский ПНИ», программы «Танцевальная студия» танцевальный коллектив «ТВОЕ» принял участие в Ежегодном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «В лучах добра и красоты», посвященном Международному дню инвалидов.

В рамках сотрудничества и взаимодействия с Хибиногорской благочинией Мурманской епархии реализуется программа «Основы православной культуры»: праздничный молебен, Приуроченный Рождеству Пресвятой Богородицы.

Заявлений, жалоб по вопросам социального обслуживания в 4 квартале 2023 года в Попечительский совет не поступало.

Результаты опросов (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, проведенных в учреждении, положительные. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуг, от общей численности опрошенных 100%.

Работа Попечительского совета продолжится в соответствии с Планом работы.

Председатель попечительского совета

Г.Н. Звонцов

Секретарь попечительского совета

Е.Н. Богданова



# ОТЧЕТ

## о деятельности Попечительского совета ГОАУСОН «Кировский ПНИ» в 4 квартале 2023 года

В 4 квартале 2023 года проведено 1 заседание Попечительского совета.

На заседании рассмотрены следующие вопросы: подведение итогов работы Попечительского совета за 4 квартал 2023 год; подведение итогов независимой оценки качества ГОАУСОН «Кировский ПНИ» в 2023 году; план культурно-досуговых мероприятий на 1 квартал 2024 года.

В 2023 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (протокол Общественного совета от 12.01.2023 размещен на сайте ведомства в разделе «Направления деятельности» во вкладке «2023 год/Общественный совет по проведению независимой оценки качества») будет проведена независимая оценка качества оказания услуг ГОАУСОН «Кировский ПНИ».

Независимая оценка качества оказания услуг – это, сбор и анализ мнения получателей услуг о качестве их оказания, адаптации работы учреждений к потребностям населения. Результаты оценки отражают объективное отношение населения к работе учреждений социальной сферы, все исследование проводится Общественными советами независимо и самостоятельно на основе опроса населения, анализа сайтов и посещения организаций.

Согласно Аналитическому отчету о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания по итогам независимой оценки качества в 2023 году. Рейтинг ГОАУСОН «Кировский ПНИ» составляет 99,50 балла.

По предложению и при поддержке Попечительского совета проведены культурно-досуговые мероприятия с участием получателей социальных услуг ГОАУСОН «Кировский ПНИ» (далее – Учреждение), в частности: физкультурно-оздоровительные мероприятия, организованные в рамках соглашений о сотрудничестве с Мурманским региональным отделением общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Муниципальным автономным учреждением «Спортивно-оздоровительный комплекс «Горняк»; посещение выставки флоры и фауны Лапландского заповедника; информационный час, приуроченный Дню города Кировска; музыкально-познавательного мероприятия, приуроченного жизни и творчеству Муслима Магомаева; литературно-познавательного часа «Художники и книга: Волшебники кисти, творцы иллюстраций»; посещение музейного пространства «О Севере знать!»; в выставке изобразительного и декоративно-прикладного искусства «За всё тебя благодарю!» в рамках городской арт-акции «Родники-2023», организованной МАУК «Апатитский городской Дворец культуры»; в городском конкурсе «Наряжаем елку вместе».

В рамках сотрудничества с Международным общественным фондом содействия духовно-нравственному возрождению современного общества «Фонд Апостола Андрея Первозванного» реализация в ГОАУСОН «Кировский ПНИ» проекта «Особые встречи» в формате творческих, культурно-познавательных онлайн встреч.

В рамках проекта «Инклюзивное добровольчество «ПРО100Друг» получатели социальных услуг учреждения приняли участие в экологической благотворительной акции «Радуга добра»; организовали и провели мастер-класс для дошкольников «Сказочный подводный мир», приуроченный Декаде инвалидов.

В рамках, реализуемой в ГОАУСОН «Кировский ПНИ», программы «Танцевальная студия» танцевальный коллектив «ТВОЕ» принял участие в Ежегодном фестивале творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «В лучах добра и красоты», посвященном Международному дню инвалидов.

В рамках сотрудничества и взаимодействия с Хибинской епархией Мурманской епархии реализуется программа «Основы православной культуры»: праздничный молебен, Приуроченный Рождеству Пресвятой Богородицы.

Заявлений, жалоб по вопросам социального обслуживания в 4 квартале 2023 года в Попечительский совет не поступало.

Результаты опросов (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, проведенных в учреждении, положительные. Доля



получателей услуг, удовлетворенных качеством и доступностью предоставления услуг, от общей численности опрошенных 100%.

Работа Попечительского совета продолжится в соответствии с Планом работы.

Председатель попечительского совета



Г.Н. Звонцов

Секретарь попечительского совета



Е.Н. Богданова