

Утверждено
Приказом ГОАУСОН «Кировский ПНИ»
от «19» сентября 2019 № 626

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
в ГОАУСОН «Кировский ПНИ»**

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат»

Адрес: ул. Парковая, д. 11,12,17. ул. Мира, д.15, г. Кировск, Мурманская обл.,184250
Тел.факс (815-31) 5-65-42,
Тел. (815-31) 5-25-82
ОКПО 03156501 ОГРН 1025100561067
ИНН/КПП 5103010232/510301001

Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения «Кировский психоневрологический интернат» является государственным учреждением социального обслуживания населения, предоставляет услуги гражданам из числа лиц, страдающих психическими расстройствами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании. Учреждение предназначено для постоянного проживания 160 человек.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закон РФ от 02.07.1992 N 3185-1 (ред. от 19.07.2018) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", Постановлением Правительства Мурманской области от 29.09.2015 N 420-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания".

1.2. Целью действия положения является обеспечение прав получателей социальных услуг на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадровых и материально-технических ресурсов учреждения и применение совершенных медицинских технологий.

2. Оказание медицинских услуг

ГОАУСОН «Кировский ПНИ» оказывает на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-51 0001113 от 25.07.2019. следующие виды медицинских услуг:

Доврачебная помощь: медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые), организация сестринского дела, сестринское дело.

Амбулаторно–поликлиническая медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь: медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые), терапия.

Специализированная медицинская помощь: психиатрия.

2.1. Основные виды и содержание предоставляемых социально-медицинских услуг

2.1.1. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) включает:

- осмотр и оценка состояния здоровья получателей услуг;
- обеспечение выполнения следующих процедур: измерение температуры тела по назначению врача с ведением температурного листа, измерение артериального давления и пульса;
- выписка рецептов на лекарственные препараты по программе НСУ, оформление медицинской документации (амбулаторные карты, листы назначений и т.д.);
- обеспечение своевременного приема лекарственных препаратов, назначенных врачом, помощь в приеме лекарств по назначению врача;
- закапывание капель, накладывание компрессов, растирание;
- выполнение по назначению врача инъекций, перевязок, обработки пролежней, раневых поверхностей;
- оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения;
- проведение профилактики пролежней.

2.1.2. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:

- организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.

2.1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья: обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья включает:

- проведение лабораторных и функциональных исследований по назначению врача;
- проведение углубленных медицинских осмотров с привлечением врачей-специалистов медицинских организаций;

2.1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

- предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме для решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем;

- содействие в направлении на консультацию к узким специалистам медицинских организаций, в том числе сопровождение больного;

- выполнение медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановительное лечение и т.д.);

- содействие в госпитализации в медицинские организации;

- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы.

2.1.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни: освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек;

2.1.6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов.

3. Оказание социально-медицинских услуг

3.1. Оказание помощи обеспечиваемым в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.

3.2. Оказание и содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.

3.3. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

3.4. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание).

3.5. Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

3.6. Оказание первой доврачебной помощи.

3.7. Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей,

выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, закапывание капель и др.), оказание помощи при приеме лекарств,

3.8. Диетотерапия.

3.9. Оказание первичной медико-санитарной помощи.

Обеспечиваемым учреждением оказывается первичная медико-санитарная помощь, при поступлении оформляется амбулаторная медицинская карта,

3.9.1. Лечащим врачом при первичном медицинском осмотре обеспечиваемого проводится углубленное обследование с участием необходимых специалистов, устанавливается клинический диагноз, определяется индивидуальный план лечебно-оздоровительных мероприятий и порядок диспансерного наблюдения, в соответствии с которым производится запись в "Контрольной карте диспансерного наблюдения".

3.9.2. Обязательное диспансерное наблюдение проводится по схеме:

1 раз в год - углубленный медицинский осмотр с участием необходимых специалистов,

1 раз в полугодие - дополнительное лабораторное и инструментальное обследование, 1 раз в 3 месяца – осмотр лечащего врача.

При наличии у пациента заболеваний, требующих индивидуального диспансерного наблюдения, лечащим врачом проводится диспансерное наблюдение по индивидуальному плану, соответствующему данному заболеванию.

3.9.3. Лечащий врач осуществляющий диспансерное наблюдение:

- организует в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными в установленном порядке, на амбулаторном этапе, лечение пациентов;

- при необходимости направляет пациентов на консультацию к специалистам ГОБУЗ «Апатитско-Кировская ЦГБ» или на госпитализацию;

- в случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организует медицинскую помощь на дому.

3.9.4. Врачи специалисты / врач-терапевт, врач-психиатр/ имеющие право на выписку рецептов, на базе учреждения выписывают лекарственные препараты, предусмотренные "Перечнем лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врача при оказании дополнительной бесплатной медицинской помощи отдельным категориям граждан, имеющим право на получение государственной социальной помощи.

В случае недостаточности фармакотерапии при лечении отдельных заболеваний по жизненно важным показаниям и при угрозе жизни и здоровью пациента могут применяться иные лекарственные средства по решению врачебной комиссии учреждения.

3.9.5. Врачами-специалистами составляется "Паспорт врачебного участка граждан, имеющих право на получение набора социальных услуг".

3.9.6. Ответственный за организационно-методическую работу учреждения, осуществляет мониторинг предоставляемой медицинской помощи и представляет директору учреждения информацию о работе с гражданами, имеющими право на получение набора социальных услуг ежеквартально к 10 числу 1 месяца квартала.

3.10. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

3.11. Содействие в получении бесплатной зубопротезной (инвалидам старше 55 лет за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

3.12. Содействие в получении зубопротезной, протезно-ортопедической и слухопротезной помощи.

3.13. Организация обеспечения техническими средствами ухода и реабилитации.

3.14. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

3.15. Проведение медико-социальной адаптации и реабилитации.

3.16. Оказание помощи в выполнении физических упражнений.

3.17. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

3.18. Организация лечебно-трудовой деятельности.

3.19. Консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, психосексуальное развитие и др.).

3.20. Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.

3.21. Формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан.

3.22. Сопровождение в лечебно-профилактические учреждения с целью проведения диагностических процедур, консультации, лечения.

4. Документы, в соответствии с которыми оказывается медицинская помощь

- Устав учреждения, в котором изложены порядок формирования, деятельности, реформирования и ликвидации организации, ее юридический статус, ведомственная принадлежность, штатное расписание, порядок принятия клиентов на обслуживание и снятия с него, основные задачи деятельности организации, структурные подразделения, объем и порядок предоставления услуг по медицинской реабилитации;

- руководства, правила, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг по медицинской реабилитации, определяющие методы (способы) их предоставления и контроля;

- Внутренние правила, инструкции регламентирующие процесс предоставления услуг по медицинской реабилитации,

- Правила трудового распорядка

- Инструкция по проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в учреждении;

- Инструкция по организации санитарно-противоэпидемического режима медицинского кабинета;

- Инструкция по проведению влажных уборок с дезинфекцией в ГОАУСОН «Кировский ПНИ»;
- Инструкция по сбору, хранению и удалению отходов ГОАУСОН «Кировский ПНИ»;
- Правила выполнения питьевого режима в учреждении;
- Схема оповещения при выявлении больного или подозрении на особо-опасную инфекцию;
- Инструкция по порядку обращения лекарственных средств и изделий медицинского назначения в ГОАУСОН «Кировский ПНИ»;
- Положение об организации лечебного питания в ГОАУСОН «Кировский ПНИ»;
- Инструкция Тактика поведения медперсонала при оказании психиатрической помощи;
- Инструкция организации работы сенсорной комнаты;
- Положение о внутреннем контроле качества медицинской помощи, осуществляемой в ГОАУСОН «Кировский ПНИ»;
- Программа Производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в ГОАУСОН «Кировский ПНИ».

5. Использование медицинского оборудования

Используемое медицинское оборудование приборы, аппаратура, технические средства реабилитации должны иметь эксплуатационные документы, способствующие обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

Проверки используемого медицинского оборудования, приборов, аппаратуры, технических средства реабилитации должны проводится согласно, утвержденному годовому плану-графику.

Неисправное техническое оборудование снимается с эксплуатации, заменяется или ремонтируется (если оно подлежит ремонту), пригодность отремонтированного оборудования должна быть подтверждена его проверкой.

6. Условия размещения организации

Медицинские услуги оказываются в корпусах учреждения ГОАУСОН «Кировский ПНИ» расположенных по адресу: Мурманская область, г. Кировск, ул. Парковая, д. 11, 12, 17.

Все здания подключены к сетям централизованного отопления, электро и водоснабжения, оборудованы системой канализации. Для обеспечения бесперебойной и безаварийной работы систем центрального отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализации.

Инвентаризация всех жилых корпусов проведена в 2014 году. На все здания составлены технические паспорта.

Правовой статус учреждения установлен.

Здания учреждения закреплены за ГОАУСОН «Кировский ПНИ» на праве оперативного управления.

Все корпуса предназначены для проживания получателей социальных услуг.

В корпусе по ул. Парковая д. 11 расположены ординаторская, процедурный кабинет, медицинский кабинет. Кабинеты укомплектованы медицинским оборудованием в полном объеме.

В корпусах по ул. Парковая д.д. 12,17 расположены медицинские кабинеты. Кабинеты укомплектованы медицинским оборудованием в полном объеме

Структура и планирование помещений учреждения соответствует требованиям санитарно-гигиенического законодательства СНиП 2.08.09-89 «Общественные здания и сооружения».

Системы водоснабжения, канализации и отопления – централизованные.

Вентиляционная система естественная, общеобменная контроль вентиляционной системы проводится ежегодно в соответствии с планом. Параметры микроклимата по показателям температуры воздуха и относительной влажности в помещениях соответствует СанПиН 2.2.4 548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений». Контроль за показателями параметров микроклимата осуществляется ежегодно согласно программы производственного контроля.

Освещение естественное и искусственное. Искусственное освещение представлено люминесцентными лампами и лампами накаливания. Уровни искусственной освещенности соответствуют СанПиН 2.2.1/2.1.1.2585-10 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий». Контроль уровня искусственной освещенности осуществляется ежегодно согласно программы производственного контроля учреждения.

Внутренняя отделка помещений выполнена в соответствии с функциональным назначением помещений и с соблюдением требований СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Четыре корпуса учреждения (все жилые и служебные помещения), гараж и складские помещения оснащены централизованной подачей электроэнергии, автоматической пожарной сигнализацией и СОУЭ (система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре). Капитальный ремонт произведен в зданиях ул. Парковая дом № № 11.17 в 2002-2004 г. здании ул. Парковая дом №12 в 2006 году.

7. Укомплектованность организации специалистами и их квалификация

1. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения должностных обязанностей.

2. Работа специалистов каждой категории осуществляется согласно разработанных должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

3. Аттестация специалистов организации проводится в установленном порядке.

4. Все специалисты учреждения должны систематически повышать свою квалификацию в соответствии с графиком повышения квалификации специалистов организации, утвержденным руководителем организации.

5. Наряду с соответствующей квалификацией все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и нравственно-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

6. При оказании услуг медицинской реабилитации персонал должен проявлять к обслуживаемым клиентам чуткость, вежливость, внимание, выдержку, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

7. Персонал учреждения должен создавать условия для реализации прав лиц, проживающих в учреждении предусмотренных Законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи:

- предоставлять возможность ознакомления с текстом Закона «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

- правилами внутреннего распорядка адресами и телефонами государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациентов; данная информация представляется на информационных стендах в корпусах учреждения;

- в доступной форме и с учетом психического состояния предоставлять информацию о характере имеющихся психических расстройств и применяемых методах лечения;

- лечение дееспособных обеспечиваемых проводить после получения их письменного согласия

- ежегодно проводить освидетельствование проживающих врачебной комиссией с участием врача - психиатра с целью решения вопроса об их дальнейшем содержании в этом учреждении, а также о возможности пересмотра решений об их недееспособности.

- меры физического стеснения и изоляции не применяются;

- проведение собраний с получателями социальных услуг, с целью своевременного решения возникающих вопросов;

- сведения личного характера об обслуживаемых инвалидах, ставшие известными сотрудникам организации при оказании ими реабилитационных услуг, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении этой тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8. Медицинский персонал, участвующие в оказании психиатрической помощи, имеют право на сокращенную продолжительность рабочего времени, дополнительный отпуск за работу в особо опасных для здоровья и тяжелых условиях труда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Медицинский персонал учреждения, участвующий в оказании психиатрической помощи, подлежит:

обязательному страхованию на случай причинения вреда их здоровью или смерти при исполнении служебных обязанностей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Медицинский персонал должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры на основании Приказа Минздравсоцразвития РФ от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"

8. Предоставление информации о реабилитационных услугах

Информации об организации, порядке и правилах предоставления медицинских услуг в ГОАУСОН «Кировский ПНИ» предоставляется обеспечиваемым в доступной форме в соответствии с Федеральным законом от 07.02.1999 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

9. Контроль качества предоставляемых услуг

Осуществление внутреннего контроля качества медицинской помощи с целью обеспечения прав пациентов на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества на основе оптимального использования кадровых и материально-технических ресурсов интерната и применение совершенных медицинских технологий. Внутренний контроль осуществляется в соответствии с Положением о внутреннем контроле качества медицинской помощи в ГОАУСОН «Кировский ПНИ». Объектом контроля является медицинская помощь, представляющая собой комплекс профилактических, лечебно - диагностических и реабилитационных мероприятий, проводимых по определенной технологии с целью достижения конкретных результатов.

Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременности, полноты и результативности выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) своевременности, полноты и результативности проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) своевременности, полноты и результативности проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) своевременности, полноты и результативности проведения мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) своевременности, полноты и результативности оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья